

Handläggare
Mats Christensson
Telefon: 08-50812201**Till**
Södermalms stadsdelsnämnd
23 april 2026

Skrivelse från Moderaterna om bristande snöröjning

Svar på skrivelse från Moderaterna

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I samband med nämndsammanträdet den 22 januari 2026 gav Södermalms stadsdelsnämnd stadsdelsförvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse av Jonas Nilsson med flera (M) avseende bristande snöröjning på Södermalm, Gamla stan och i Hammarby Sjöstad.

I skrivelsen ställs ett antal frågor som rör snöröjningen inom, i första hand, de delar som nämnden ansvarar för det vill säga parkmark. Några av frågorna berör även i viss mån trafiknämndens ansvar för vinterväghållning på gatumark.

I tjänsteutlåtandet besvaras de frågor som ställs i skrivelsen.

Bakgrund

I samband med nämndsammanträdet den 22 januari 2026 gav stadsdelsnämnden stadsdelsförvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse av Jonas Nilsson med flera (M) avseende bristande snöröjning på Södermalm, Gamla stan och i Hammarby Sjöstad.

Skrivelsen bifogas som bilaga 1 till tjänsteutlåtandet. Till tjänsteutlåtandet finns även bilagorna 2 - 4 som utgörs av kartor som visar gångvägar och trappor, inom det västra stadsdelsområdet, där de olika "snöröjningsklasserna" anges samt en förklaring till vilka startkriterier och åtgärderstider som gäller för de olika snöröjningsklasserna.

Ärendet

I skrivelsen anges att Stockholm hanterat snörika vintrar sedan länge men att grundläggande vinterväghållning nu brister med

oplogade trottoarer, snövallar vid övergångsställen och isiga trappor. I skrivelsen anges att detta främst drabbar äldre, personer med funktionsnedsättning, barnfamiljer samt kollektivtrafik.

I skrivelsen anges vidare att ansvarsfördelningen kring snöröjningen inom staden är tydlig men att det inte får bli en ursäkt för passivitet. Fel prioriteringar och bristande samordning leder, enligt skrivelsens författare, till att snövallar stänger av genvägar till kollektivtrafik och till vård och service för de mest utsatta såsom äldre och människor med funktionsnedsättningar.

Med anledning av de stora mängderna snö som föll under januari månad (2026) ställer skrivelsens författare ett antal frågor till förvaltningen vilka anges under rubriken "Förvaltningens synpunkter och förslag" i detta tjänsteutlåtande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av stadsmiljöenheten inom Södermalms stadsdelsförvaltning. Ärendet har behandlats av förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 13 april 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

God snöröjning och halkbekämpning är enligt stadsdelsförvaltningen ett av de mest prioriterade områdena som stadsmiljöverksamheten inom förvaltningen arbetar med. God framkomlighet på gångvägar och i trappor i stadsdelsområdets parkmiljöer är viktig att säkerställa, inte minst för äldre och för personer med funktionsnedsättning.

Nedan lämnar förvaltningen svar på de frågor som ställs i skrivelsen:

1. Hur många felanmälningar och klagomål avseende snöröjning och halka har inkommit som rör parkvägar, trappor och övriga ytor inom stadsdelsförvaltningens ansvar, uppdelat per vecka sedan 1 januari 2026.

Från den 1 januari 2026 fram till den 1 mars 2026 har antalet felanmälningar och klagomål avseende snöröjning och halkbekämpning, inom de områden stadsdelsnämnden ansvarar för, uppgått till elva stycken. Utöver dessa har två beröm inkommit.

Nedan redovisas antalet felanmälningar, klagomål och beröm under perioden, uppdelat per vecka:

Vecka	Antal felanmälningar/klagomål/beröm
1	2
2	3
3	2 + 1 beröm
4	0
5	2 + 1 beröm
6	0
7	0
8	1
9	1

2. *Hur stor andel av dessa ärenden har åtgärdats inom avtalad tid, samt vilken är median och maximal tid från anmälan till åtgärd.*

Av ovannämnda ärenden har alla förutom ett ärende åtgärdats inom avtalad tid. Förvaltningen saknar däremot uppgifter på exakt tidpunkt när anmälningarna åtgärdats, detta då förvaltningen exempelvis inte har möjlighet att följa entreprenörernas fordon i realtid.

3. *Vilka gångstråk i parker och trappor klassas som prioriterade inom stadsdelens ansvar, och hur säkerställs att stråk till äldreboenden, servicehus, vårdinrättningar, skolor, förskolor och kollektivtrafik vinterunderhålls först.*

I nämndens två avtal för parkdrift (ett för det västra och ett för det östra stadsdelsområdet) ingår vinterväghållning av parkvägar, trappor och vissa andra ytor. Vinterväghållningen utförs med olika insatstider och med olika kriterier utifrån hur prioriterade de olika gångvägarna och trapporna är.

I ovannämnda avtal anges att gångbanor och trappor vid och till centrumbildningar, skolor, förskolor, särskilda boenden (exempelvis vård-/omsorgsboenden och servicehus) och återvinningsstationer ska prioriteras inom respektive snöröjningsklass.

I bilaga 2 och 3 till tjänsteutlåtandet finns kartor över gångvägar och trappor, inom det västra stadsdelsområdet, där de olika ”snöröjningsklasserna” anges. I bilaga 4 finns en förklaring till vilka startkriterier och åtgärderstider som gäller för de olika snöröjningsklasserna.

Förvaltningen har tagit fram en karta med prioriterade verksamheter för att kunna utreda behovet av att klassa om olika parkvägar och

trappor. Justeringar görs i regel en gång per år för att anpassa vinterväghållningen till aktuella behov.

4. Finns en särskild prioriteringsplan för framkomlighet runt verksamheter där många äldre rör sig, exempelvis träffpunkter, vårdcentraler och apotek, samt vägar till och från hemtjänstutförare.

Det saknas en specifik prioriteringsplan som avser vinterväghållning vid verksamheter där många äldre rör sig. Däremot, vilket redovisas i svaret till fråga 3, anges i nämndens två avtal att gångbanor och trappor vid exempelvis skolor, förskolor, särskilda boenden (exempelvis vård-/omsorgsboenden och servicehus) ska prioriteras inom respektive snöröjningsklass.

Enligt uppgift från trafikkontoret saknas även i trafikkontorets avtal, som rör vinterväghållning på gatumark, en specifik prioriteringsplan avseende ovannämnda verksamheter. Däremot anges i avtalet att in- och utfarter till bland annat vårdcentraler, sjukhus, sjukhem, äldreboenden, skolor, parkeringsplatser för funktionshindrade, hindrande plogvallar för utryckningsfordon alltid ska öppnas upp i samband med snöröjning.

5. Har stadsdelsförvaltningen fått in rapporter från hemtjänst, omsorgspersonal eller utförare om brukare som inte kunnat ta sig ut, inte kunnat hämta läkemedel eller fått insatser försenade på grund av bristande framkomlighet. Om ja, hur många och vilka åtgärder har vidtagits.

Förvaltningen har under perioden fått in en anmälan om att det varit svårt att ta sig fram på en parkväg, i anslutning till ett äldreboende, då den inte var vinterunderhållen. Bristen åtgärdades omedelbart och med anledning av anmälan gjorde förvaltningen bedömningen att klassningen av den aktuella parkvägen behövde justeras så att insatser fortsättningsvis görs tidigare vid snöfall och halka.

6. Har det förekommit situationer där ambulans, räddningstjänst eller annan utryckning försvårats i stadsdelen på grund av oplogade ytor, snövallar, blockerade vändplaner eller dåligt röjda hållplatser. Om ja, hur dokumenteras detta och hur förs informationen vidare till trafikkontoret och berörd entreprenör.

Stadsdelsförvaltningen har under den aktuella perioden inte fått in uppgifter om att ambulans, räddningstjänst eller annan utryckning försvårats i stadsdelen på grund av bristfällig vinterväghållning.

7. Hur ser den operativa samverkansrutinen ut mellan stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret vid kraftigare snöfall, avseende gemensam lägesbild, kontaktvägar, prioriteringar och snabb eskalering när brister påverkar äldreomsorg och samhällsviktig verksamhet.

Idag saknas ovannämnda rutin mellan stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret. Det pågår däremot ett arbete under ledning av trafikkontoret där man tittar på möjligheterna för stadsdelsförvaltningarna att hjälpa till med vinterväghållningen på gatumark vid kraftigare snöfall, detta för att öka framkomligheten.

8. Hur säkerställs beredskap kvällar, nätter och helger för att hantera akut halka på gångstråk och trappor inom stadsdelens ansvar, särskilt i anslutning till äldreboenden och servicehus.

Inför vintersäsongen lämnar entreprenören över en jourlista och en resursplan till förvaltningen som beskriver vilka resurser som är tillsatta för att klara avtalens krav. I avtalen med entreprenören anges vidare att entreprenören ska ansvara för och upprätthålla tillsyn, jour (dygnet runt årets alla dagar) och ha beredskap för andra arbeten som kräver akuta åtgärder på parkmark (såsom vinterväghållning) samt upprätthålla telefonpassning avseende ärenden från Trafik Stockholm.

9. Hur informeras invånare, särskilt äldre och personer med funktionsnedsättning, om vilka stråk som vinterunderhålls, vad man kan förvänta sig vid snöfall och hur återkoppling ges på inkomna ärenden.

På stadens hemsida finns generell information om hur vinterväghållningen på gatumark går till och vilka gator som prioriteras, se vidare <https://trafik.stockholm/sno-halka/sa-fungerar-snorojningen/>. Det ges ingen specifik information riktad till äldre och personer med funktionsnedsättning kring hur vinterväghållningen på olika gator och platser genomförs.

Stadsdelsförvaltningen lägger i vissa fall ut trafikkontorets vinterinformation via förvaltningens sociala medier och när frågor kommer in via dessa medier hänvisas frågeställaren vidare till servicecenter eller till den information som finns på stadens hemsida.

Beträffande återkoppling till de medborgare som lämnat in synpunkter och klagomål på bristande snöröjning via Tyck till så besvarar förvaltningen och trafikkontoret dessa. Felanmälningar om bristande snöröjning skickas direkt till respektive entreprenör där

återkopplingen till medborgaren idag kan göras manuellt under förutsättning att kontaktuppgifter finns med i anmälan. Under 2026 kommer en funktion sättas i drift som innebär att den som gjort en felanmälan automatiskt erhåller information om att ärendet skickats till ansvarig entreprenör för åtgärd, och därefter får felanmälararen återkoppling på att anmälan åtgärdats.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Expedieras till:
Stadsmiljöenheten.

Kerstin Andersson
Stadsdelsdirektör
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Snorre Berglund
Avdelningschef
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse från Moderaterna om bristande snöröjning.
2. Karta, Västra Södermalm – vinterväghållning på gångvägar.
Bilaga till avtal ”Parkdrift för Södermalms stadsdelsförvaltning, område Väst, dnr SÖD 2019/1405”
3. Karta, Västra Södermalm – vinterväghållning i trappor.
Bilaga till avtal ”Parkdrift för Södermalms stadsdelsförvaltning, område Väst, dnr SÖD 2019/1405”
4. Startkriterier och åtgärderstider som gäller för de olika snöröjningsklasserna. Hämtat från avtal ”Parkdrift för Södermalms stadsdelsförvaltning, område Väst, dnr SÖD 2019/1405”.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2026-03-30
Snorre Berglund, Avdelningschef	2026-03-30